

Guide til opsætning af Loby Scanner og scanning af K7 kort

Loby er en Audience Management Platform til museer og lignende attraktioner, og bruges i forbindelse med K7 til udstedelse af det digitale K7 kort, scanning af K7 kortet, samt indsamling af informationer om K7 brugernes adfærd (hvilke museer der bliver besøgt, hvor mange besøg pr. bruger, hvor kommer brugeren fra etc.).

For at registrere et besøg fra en K7 bruger, kræver det at jeres museum har sat Lobys Scanner App op og det vil samtidig give jer adgang til informationer om de K7 brugere der besøger netop jeres museum.

Du skal bruge



Smartphone



Computer

Varighed



10 minutter

Step 1 Download Loby Scanner App

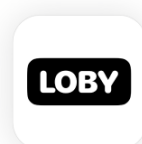
Gå til app store på din telefon og søg efter *Loby Scanner App* og vælg **Download**. Du kan både hente appen til iPhone og til Android.



Apple App Store



Google Play Store



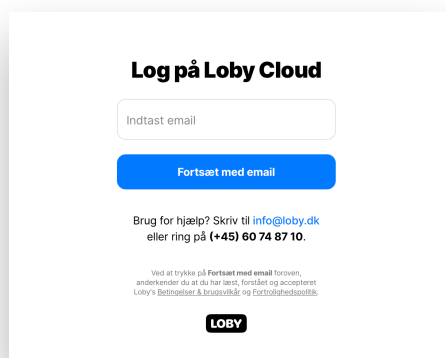
Scanner App

Step 2 Opret dig i Loby Cloud

Når du har downloadet appen, åbner du din browser på din computer og går til <https://loby.cloud>. Loby Cloud er administrationsmodulet hvorfra du kan få information om jeres publikum,

administrere jeres medlemmer, billetter, årskort mm. Det er også her du **registrerer scannere** og får **information om K7 brugere** der har besøgt jeres museum i uge 37. Du gør følgende:

1) Skriv din arbejds-email i feltet **Indtast email**



Log på Loby Cloud

Indtast email

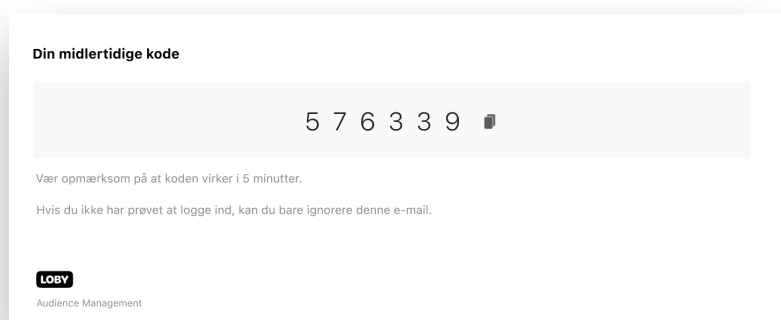
Fortsæt med email

Brug for hjælp? Skriv til info@loby.dk eller ring på **(+45) 60 74 87 10**.

Ved at trykke på **Fortsæt med email** foroven, anerkender du at du har læst, forstået og accepteret Loby's [Betingelser & brugsvilkår](#) og [Fortrolighedspolitik](#).

LOBY

2) Du modtager nu en **midlertidlig kode** i din email inbox.



Din midlertidige kode

5 7 6 3 3 9

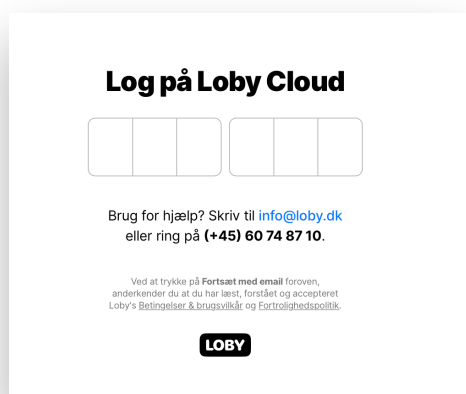
Vær opmærksom på at koden virker i 5 minutter.

Hvis du ikke har prøvet at logge ind, kan du bare ignorere denne e-mail.

LOBY
Audience Management

OBS! Modtager du ikke koden, så tjek eventuelt dit spamfilter eller prøv igen.

3) **Kopier koden** ind og så er du inde i Loby Cloud



Log på Loby Cloud

Brug for hjælp? Skriv til info@loby.dk eller ring på **(+45) 60 74 87 10**.

Ved at trykke på **Fortsæt med email** foroven, anerkender du at du har læst, forstået og accepteret Loby's [Betingelser & brugsvilkår](#) og [Fortrolighedspolitik](#).

LOBY

Step 3 Følg introduktionen i Loby Cloud

Første gang du logger ind, vil du blive taget igennem en kort introduktion. Er der tidligere en fra jeres organisation der har været logget ind i Loby Cloud, vil I ikke blive mødt af introduktionen. Introduktionen vil guide dig igennem registrering af scanneren. Denne guide vil også fremgå i Lobys Scanner app ved åbning af appen.

Her er introduktionen til registrering af scanner.

- Gå til **Scannere** i Loby Cloud og vælg **Tilføj Scanner**.
- Indtast den **6 cifrede kode** der er angivet i Scanner Appen.
- Scanneren er nu **registreret** til jeres museum.

Sådan! Du er good to go, og kan nu scanne K7 kort!

Support

Har du spørgsmål eller brug for hjælp, så kontakt ADBC på:
astrid@adbc.studio eller ring (+45) 81713198.